**ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ**

**за обществена поръчка с предмет:**

***„Избор на оператор за предоставяне на фиксирани телефонни услуги“***

Осигуряване на фиксирана телефонна услуга, съгласно специфичните условия и технически изисквания, описани по долу, заедно с определен пакет от допълнителни услуги, включително получаване и изпращане на факсимилни съобщения за един директен телефонен пост и абонатните постове от собствените телефонни централи на Възложителя.

Възможност за ползване на останалите услуги, предлагани от изпълнителя при преференциални условия по отношение на Технически университет - Габрово.

**Технически и функционални изисквания и специфични условия при изпълнение:**

1. Да осигурява пренос на глас в реално време за осъществяване на национални и международни разговори, както в мрежата на доставчика така и към други мобилни и фиксирани мрежи, за обикновени телефонни постове и ISDN PRI, посочени в Списък №1 към настоящата Техническа спецификация;
2. За всеки абонатен пост изпълнителят следва да предложи един и същи пакет с включени минимум 200 безплатни минути за един месец, за всички изходящи разговори към всички мобилни и фиксирани мрежи с национално покритие, с изключение на разговори към номера с добавена стойност;
3. Да има възможност за достъп до негеографски номера;
4. Да осигури запазването на съществуващия номерационен план и запазване на съществуващите номера, ползвани от Възложителя, разпределени съгласно Списък №1, и запазване на ползваните до момента услуги, като географски номера, като се гарантира възможност за преносимост;
5. Да осигурява преференциални цени за разговори в мрежата на същия доставчик;
6. Да осигури възможност за разширение и развитие на услугите, без да се заплащат неустойки или санкции и допълнителни такси.
7. Изпълнителят да бъде действащ на телекомуникационния пазар обществен телекомуникационен доставчик, притежаващ валидно разрешение за дейност по предмета на поръчката, издадено от Комисията за регулиране на съобщенията;
8. Осигуряване на възможност за включване на учрежденската автоматична телефонна централа /УАТЦ/ с автоматичен вход, като всеки от вътрешните постове на централата да притежава съответстващ географски номер, чрез който да се осъществява свързаност без посредничеството на оператор или гласово интерактивно меню;
9. Да осигурява възможност за идентификация на входящите и изходящи обаждания (CLIP), като идентификацията да се предава от и към мрежите на останалите телекомуникационни доставчици;
10. Възможност за идентификация на входящите и изходящите обаждания и за обратен избор на идентифицирания повикващ;
11. Изпълнителят предоставя на Възложителя безвъзмездно детайлизирана сметка за ползваните услуги заедно с данъчна фактура;
12. Детайлизираната сметка да съдържа най-малко следната информация, обобщена и индивидуализирана за всяка абонатна линия: всички видове ползвани услуги през разплащателния период, брой на ползваните услуги, обща стойност на всеки вид ползвани услуги, общ размер на сметката, размер на данъчните начисления върху сметката, изразен както в проценти към размера на сметката, така и в абсолютни стойности, размер на договорените отчисления, общ размер на дължимата сума без ДДС. Детайлизираната сметка да се предоставя и в електронен формат;
13. Изпълнителят да предостави на оторизиран представител на Възложителя права за достъп до своята информационна система за извършване на детайлизирана справка за: всяко осъществено повикване, включително за осъществени повиквания към безплатни услуги; стойността на всяко осъществено повикване; датата, часа и продължителността на всяко осъществено повикване;
14. Осигуряване на безплатни разговори към национални номера за спешни повиквания;
15. Всички еднократни разходи, които биха могли да възникнат при предоставяне на услугите на Възложителя, а така също и еднократните разходи за преместването на ползваните услуги от един на друг адрес в същото населено място, са изцяло за сметка на изпълнителя;
16. Да осъществява наблюдение и контрол най-малко на следните параметри за качество на обслужването:

* Брой повреди на абонатна линия;
* Повреди, отстранени до 24 часа;
* Време за установяване на връзка (отговаряне) при повиквания към телефонни справочни услуги;
* Време за установяване на връзка в рамките на страната;
* Средно време за установяване на връзка при международни повиквания.

1. Предостави единна точка за контакт по въпроси, свързани с поддръжката на предоставената от него комуникационна свързаност – система за управление на инциденти от момента на регистрирането им. Системата следва да предоставя средства за регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти до пълното им отстраняване, както и с възможност за автоматични нотификации, свързани с управлението на инцидентите. Единната точка за контакт трябва да е достъпна през Интернет и да позволява регистриране на заявки за инциденти по телефон и чрез e-mail, достъпен за оторизирани представители на Възложителя;
2. Изпълнителят да осигури неограничени разговори, включени в цената на пакета, между всички номера от Списък №1 на Възложителя - Приложение към настоящата Техническа спецификация;
3. Не се допуска първоначално таксуване на всички видове изходящи повиквания;
4. Тарифирането на изходящите разговори да бъде на секунда след изтичане на първата минута;
5. Видът, броят и локацията на абонатните линии, които следва да бъдат предоставени, са посочени в Списък №1.

***Забележка:*** *Изпълнителят се задължава по всяко време от срока на действие на договора и след изрично писмено уведомление от Възложителя при структурни промени или при напускане или назначаване на служители, да извърши промяна в определения брой прави телефонни постове, да увеличи броя им, да се откаже или да прехвърли на трето външно лице - друго ведомство, фирма, външна организация или за физическото лице, ползващо прав телефонен пост, при изрично съгласие за това на третото лице.*

***Важно:*** *Възложителят притежава телефонна централа Panasonic KX-TDA600, с два PRI, намираща се на адрес гр. Габрово, ул. „Д-р Илиев-Детския“ № 3 /УК 1/.*

***Прави телефонни постове /POTS/ - 10 /десет/ броя и 2 /два/ бр.******ISDN PRI, разположени териториално съгласно Списък №1 – неразделна част от настоящата Техническа спецификация.***

**Срок за изпълнение.**

Срокът за изпълнение на договора - 24 месеца, считано от 12.06.2019г.

***Списък №1***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Телефон | 066/800224 | гр. Габрово, ул. Хаджи Димитър №4 |
| 2. | Телефон | 066/800265 | гр. Габрово, ул. Хаджи Димитър №4 |
| 3. | Телефон | 066/800671 | гр. Габрово, ул. Хаджи Димитър №4 |
| 4. | Телефон | 066/801144 | гр. Габрово, ул. Хаджи Димитър №4 |
| 5. | факс | 066/801155 | гр. Габрово, ул. Хаджи Димитър №4 |
| 6. | Телефон | 066/801219 | гр. Габрово, ул. Хаджи Димитър №4 |
| 7. | Телефон | 066/801228 | гр. Габрово, ул. Хаджи Димитър №4 |
| 8. | Телефон | 066/801450 | Община Габрово, с. Потока |
| 9. | Телефон | 066/801511 | гр. Габрово, ул. Хаджи Димитър №4 |
| 10. | Телефон | 0673/ 82431 | Община Севлиево, с. Младен |
| 11. | ISDN PRI | 30B +2D  066/8272 | За централа Panasonic KX-TDA 600 На сграда УК 1 |
| 12. | ISDN PRI | 30B +2D  066/8272 | За централа Panasonic KX-TDA 600 На сграда УК 1 |

*Изготвили:*

*инж. Даниел Петров - Ръководител Административно – стопански сектор*

*инж. Иван Патев – катедра КТТ*

*Миряна Христова – юрисконсулт - обществени поръчки*