

РЕЗЮМЕТА НА ПУБЛИКАЦИИТЕ

Пояснения:

Резюметата се подреждат в реда, в който са подредени публикациите в съответните списъци.

Пълното библиографско описание показва оригиналния език на публикацията.

Научна публикация в издания, които са реферирани и индексирани в световноизвестни бази данни с научна информация (показател 7)

Г.7.1

Тема на публикацията на български език
<i>EuroQLIO, възможност за образование и професионално развитие по качество, метрология и логистика</i>
Резюме на български език
Този доклад представя целите и някои аспекти, свързани с внедряването на EURO-QLIO, Проект по Програма ERASMUS, насочен към подобряване на образователния процес в областта на метрологията, контрола на качеството и организационната логистика в партньорските университети: Университет „Анри Поанкере“ в Нанси, Франция, Политехника, Букурещ и Русенски университет „Ангел Кънчев“, България. Образователната платформа се основава на два компонента: създаване на виртуален кампус и издаване на диплома с тристранно признаване.

Тема на публикацията на съответния език
Duminica, D., Popescu, B., Gueorguiev, T. , Alionte, C. G., Pop, H., Popescu, G., Battistuta, A. <i>Euro-QLIO, an opportunity for education and professional development in quality, metrology and logistics.</i> (2010) Romanian Review Precision Mechanics, Optics and Mechatronics, 2010, (38), pp. 123–127.
Резюме на съответния език
The paper presents the aims and some aspects concerning the implementation of EURO-QLIO, an ERASMUS project oriented on education process improvement in the field of Metrology, Quality Control and Organization Logistics in the partner universities: “Henri Poincaré” University of Nancy, France, “POLITEHNICA” University of Bucharest and “Angel Kanchev” University of Rousse, Bulgaria. The educational platform is based on two components: a virtual campus establishment and issuance of triple recognition diploma.

Г7.2

Тема на публикацията на български език
<i>Euro-QLIO нов образователен инструмент за обучение на специалисти на европейско ниво</i>

Резюме на български език

В контекста на непрекъснатото развитие на методи за дистанционно обучение, или e-learning, докладът представя проект, при който са приложени софтуерните инструменти, специфични за този вид обучение, а именно, Проектът по Програма ERASMUS, наречен „Filière Euro Qualité Logistique des Organisations”, акроним EURO-QLIO. Процесът на дистанционно обучение предлага гъвкавост и достъпност „навсякъде и по всяко време”, като по този начин може да се използва както при хибридно, така и при съвместно обучение. Проектът EURO-QLIO гарантира подготовката и извършването на партньорско обучение в областта на метрологията, контрола на качеството и организационната логистика. Партньорството се гарантира чрез ангажирането на три реномирани университета от три различни държави: Университет „Анри Поанкере“ в Нанси, Франция (който е координатор на проекта), Политехника, Букурещ, Румъния и Русенски университет „Ангел Кънчев“, България. Румънският партньор е привлякъл от индустриалната област фирмата „SC Marco & Alex Instalații Frig SRL“. Този партньор представлява взаимовръзката между Проекта Euro-QLIO и бенефициентите от индустрията. Образователната платформа се основава на два много важни компонента, а именно: създаване на виртуален кампус и издаване на диплома с тройно признаване.

Тема на публикацията на съответния език

H. Pop, C. G. Alionte, M. Prisecaru, V. Apostol, G. Popescu, I. D. Filipoiu, B. Heit & T. Gueorguiev. *Euro-QLIO a New Educational Tool for Specialist Training at European Level*. (2010) Iskander, M., Kapila, V., Karim, M. (eds) *Technological Developments in Education and Automation*. Springer, Dordrecht. https://doi.org/10.1007/978-90-481-3656-8_29

Резюме на съответния език

In the context of constant development of methods for distance learning, or e-learning, the paper presents a project in which the software tools specific to this type of education are being applied, namely, the ERASMUS project called „Filière Euro Qualité Logistique des Organisations”, acronym EURO-QLIO. The e-learning process offers flexibility and affordability "anywhere, anytime", so that it can be used in both hybrid and joint learning. The project EURO-QLIO ensures the preparation and conduct of the partnership for training in the field of Metrology, Quality Control and Organization Logistics. The partnership is ensured by the involvement of three renowned universities from three different countries: „ University Henri Poincaré” from Nancy, France (which is the project coordinator) "University Politehnica of Bucharest”, Romania, and "University Angel Kanchev” from Rousse, Bulgaria. The Romanian partner has co-opted from the industrial area the firm “SC Marco & Alex Instalații Frig SRL”. This partner represents the interface between the Euro-QLIO project and the industrial beneficiaries. The educational platform is based on two very important components, namely: establishment of a virtual campus and issuance of a diploma with triple recognition.

Г7.3

Тема на публикацията на български език

Социалната отговорност като ключов индикатор на резултатността за качеството на образователните процеси

Резюме на български език

Качеството на образователните процеси с ключов въпрос при осигуряване на устойчиво бъдеще. Ранговите системи на университетите имат забележима репутация сред различни заинтересовани страни, но те са лишени от лично отношение. Този доклад повдига въпроси и

предлага алтернативи за възможно решаване на този проблем. Промяната към по-добро се вижда в прилагането и едновременно с него адаптирането към международни стандарти към различни регионални, национални и културни условия.

Тема на публикацията на съответния език

Gueorguiev T. *Social Responsibility as a Key Performance Indicator for the Quality of Educational Processes*. (2015) Journal of Thermal Engineering, International Conference on Advances in Mechanical Engineering Istanbul 2014 (ICAME14), Keynote Speech - Conference Extended Paper, Year: 2014, Volume: 1, Issue: 1, (JAN 2015), pp:35-41. DOI: <https://doi.org/10.18186/jte.93766> ; <https://eds.yildiz.edu.tr/AjaxTool/GetArticleByPublishedArticleId?PublishedArticleId=2330> ; <https://dergipark.org.tr/tr/download/article-file/199351>

Резюме на съответния език

Quality of education is a key issue in providing a sustainable future. University rankings have remarkable reputation among various stakeholders but they lack personality. This paper raises questions and proposes alternatives for possible solution for the problem. The change for the better is seen as implementing and in the same time adapting international standards to different regional, national and cultural settings.

Г.7.4

Тема на публикацията на български език

Настоящ напредък в стандартизирането на системи за управление

Резюме на български език

Статията „Настоящ напредък в стандартизирането на системи за управление“ представя общ преглед и предложения за внедряване на новите серии от стандарти за системи за управление – за качество (ISO 9001), околна среда (ISO 14001), и енергия (ISO 50001). Разгледано е тяхното интегриране с Приложение Annex SL (преди него ISO Guide 83) и последствията за организации, които вече са внедрили такива системи за управление – както от гледна точка на потенциалните рискове, така и нови възможности.

Тема на публикацията на съответния език

Gueorguiev T. *Current Advances in the Standardization of Management Systems*. (2016) Journal of Thermal Engineering, Special Issue 5: International Conference on Advances in Mechanical Engineering Istanbul 2016 (ICAME16), Year: 2016, Volume: 2, Issue: 6, (DEC 2016), pp:971-977. DOI: 10.18186/jte.44901
<https://eds.yildiz.edu.tr/AjaxTool/GetArticleByPublishedArticleId?PublishedArticleId=2330>

Резюме на съответния език

The article 'Current Advances in the Standardization of Management Systems' presents an overview and proposals for implementation of the new series of standards for management systems - for quality (ISO 9001), environment (ISO 14001), and energy (ISO 50001). Discussed is their integration with the Annex SL (previously ISO Guide 83) and the implications for organizations which already have implemented such management systems - both in the view of potential risks and new possibilities.

Г7.5

Тема на публикацията на български език
<i>Стандартите на ISO правят добро: нова гледна точка към целите за устойчиво развитие (на ООН)</i>
Резюме на български език
Докладът представя една нова гледна точка към стандартите на ISO. Обикновено стандартите са считани за добри практики или достигнатото техническо ниво на индустриалните норми. За някои, те са източник на жизненоважна информация, а за други – стандартите сковават креативността на хората и иновациите. Независимо от личните мнения и предпочитания, по-голямото благо би трябвало да обединява човечеството в стремежа му към устойчивост. През 2015 год. ООН приема 17 Цели за устойчиво развитие (ЦУР) като част от Стратегията на ООН за устойчиво развитие до 2030 година. През 2018 год., ISO се ангажира със свой принос към ЦУР на ООН. Този доклад е насочен към взаимовръзката между ЦУР и някои от най-разпространените стандарти на ISO за системи за управление.

Тема на публикацията на съответния език
Gueorguiev T. and Kostadinova I. <i>ISO Standards Do Good: A New Perspective on Sustainable Development Goals. (2021)</i> Proceedings of the 13th International Joint Conference on Knowledge Discovery, Knowledge Engineering and Knowledge Management (IC3K 2021) - KMIS; ISBN 978-989-758-533-3; ISSN 2184-3228, SciTePress, pages 133-137. DOI: 10.5220/0010658000003064; https://www.scitepress.org/PublishedPapers/2021/106580/106580.pdf
Резюме на съответния език
The paper presents a new perspective to looking at ISO standards. Standards are usually considered as best practices or state-of-the-art industrial norms. For some, they are a source of vital information, and for others- standards are inhibitors for human creativity and innovation. Regardless of personal opinions and preferences, the greater good should unite humankind in pursuit of sustainability. In 2015, the United Nations (UN) adopted 17 Sustainable Development Goals (SDGs) as part of its 2030 Agenda for Sustainable Development. In 2018, ISO engaged with its contribution to the UN SDGs. This paper focuses on the relationship between SDGs and some of the most popular ISO standards for management systems.

Г7.6

Тема на публикацията на български език
<i>Мултикултурно изследване на възприемането на студентите на използването на цифрови учебни материали в лабораторни упражнения</i>
Резюме на български език
Цифровизацията на образованието е един непрекъснато развиващ се процес, насочен към използването на информационни и комуникационни технологии. Обаче, инженерното образование използва няколко форми на обучение, една от които са лабораторните експерименти. Използването на цифрови учебни материали (DLM) в лабораториите все още е ограничено поради редица съществуващи фактори. Това проучване изследва възприемането на студентите на използването на цифрови учебни материали в лабораторни упражнения в три университета от Турция, Полша и България. Изготвен е въпросник и е проведено анкетно проучване сред 625 обучаеми. Те са разделени на 8 категории според областта на инженерство и държавата им. Резултатите от анкетирването

доказват, че има силна корелация между мненията на студентите по отношение на DLM и използването на DLM от техните лаборанти, което означава, че техните възприятия могат да се подобрят, ако в лабораторните упражнения се интегрират повече DLM. Този анализ на резултатите от въпросниците също показва, че има значителни разлики в мненията по отношение на DLM на студентите в зависимост от инженерната област. Студентите от областите храни, химия и електроинженерство високо оценяват използването на DLM (над 4,0 от 5), следвани от студентите по строително инженерство със средни резултати между 3,5 и 4,0. Анкетираните от области текстил, биоинженерство и машинно инженерство са най-скептични (<3,5). Освен това, техните мнения са най-широкообхватни от „Напълно съм съгласен.“ до „Напълно съм несъгласен.“.

Тема на публикацията на съответния език

Firat Sarsar, Özge A. Kale, Özge Andiç-Çakır, **Tzvetelin Gueorguiev**, Boris Evstatiev, Tsvetelina Georgieva, Seher Kadirova, Nikolay Mihailov, Przemysław Różewski, Magdalena Kieruzel, Tomasz Lipczyński, Marcin Prys, Manon van Leeuwen. ***Multicultural investigation of the students' acceptance of using digital learning materials in laboratory classes.*** Computer Applications in Engineering Education, John Wiley and Sons Inc., No. 29 (4), pp. 883-896 (1-14), 2020. ISBN 1099-0542. DOI: [10.1002/cae.22322](https://doi.org/10.1002/cae.22322).

Резюме на съответния език

The digitalization of education is a continuously developing process, aimed at the use of information and communication technologies. However, engineering education utilizes several forms of learning, with laboratory experiments being one of them. The use of digital learning materials (DLM) in labs is still limited due to numerous existing factors. This study investigates students' acceptance of using DLM during laboratory exercises in three universities located in Turkey, Poland, and Bulgaria. A questionnaire was prepared, and a survey was conducted among 625 learners. They were divided into eight categories, based on their engineering area and country. The survey results demonstrate that there is a strong correlation between the students' opinion on DLM and the use of DLM by their lab instructors, which means that their acceptance could be increased if more DLM are integrated in lab courses. The analysis of the questionnaire results also showed that there is a significant difference in the students' opinion on DLM, depending on the engineering area. Students of Food, Chemistry, and Electrical engineering rated the use of DLM quite high (above 4.0 out of 5), followed by the Civil engineering students with average results between 3.5 and 4.0. Respondents involved in Textile, Bio, and Machine engineering were the most skeptical (<3.5). Furthermore, their opinions covered a wide range from “Strongly disagree” to “Strongly agree.”

Научна публикация в нереферирани списания с научно рецензиране или в редактирани колективни томове (показател 8)

Г8.1

Тема на публикацията на български език
Управление на качеството във висшето образование
Резюме на български език
Тъй като е един от индикаторите на резултатността на организациите, качеството на образованието би трябвало да бъде основната цел на образователните институции, включително на университетите. По определение, качеството е степента, до която даден продукт или услуга съответства на съвкупност от изисквания. Следователно, университетите би трябвало да се стремят да удовлетворят изискванията на своите студенти, персонал, заинтересовани страни, обществото и приложимите нормативни изисквания. ЕС цели да стане световният лидер по отношение на качеството на неговите системи за образование и обучение. Като бъдеща страна-член на ЕС, България активно участва в процесите от Болоня, Лисабон и Копенхаген.

Тема на публикацията на съответния език
Gueorguiev Tz. <i>Quality Management in Higher Education</i>. First National Scientific Conference with International Participation 'Quality of Higher Education' - Newscast, Ruse, 2006. http://gedu.uni-ruse.bg/2006/bg/accpapers/gueorguiev.pdf
Резюме на съответния език
Being an indicator for organizational performance, the quality of education should be the primary goal of all educational institutions, including universities. By definition quality is the extent to which a product or service meets a complex of requirements. Thus, universities should aspire to satisfy the requirements of their students, staff, stakeholders, society, and applicable regulatory requirements. The EU is aiming to become the world leader in terms of the quality of its education and training systems. As a future member country Bulgaria takes an active part in the Bologna, Lisbon and Copenhagen processes.

Г8.2

Тема на публикацията на български език
Георгиев Ц., П. Ангелов. <i>Дигитален модел на взаимодействията между процеси от ISO 9001</i>. Научни трудове на Русенски университет „Ангел Кънчев“, том 53, серия 2, стр. 78-83, Русе, 2014, ISSN 1311-3321. http://conf.uni-ruse.bg/bg/docs/cp14/2/2-13.pdf
Резюме на български език
Докладът представя едно възможно решение за описване на взаимодействията между процесите от ISO 9001. Моделът, който е приложен в международния стандарт е твърде общ за практически цели. Използването на 2D графики може да има обратен ефект, тъй като мрежата на връзките е сложна и преплетена. Авторите предлагат 3D модел, разработен в продукта SolidWorks, който позволява функциите увеличаване, завъртане и преместване, като по този начин се подобрява разбирането на взаимодействията между процесите.

Тема на публикацията на съответния език

A Digital Model of the Interaction between ISO 9001 Processes

Резюме на съответния език

The paper presents a solution for describing the interaction between ISO 9001 processes. The model which is incorporated in the international standard is too general for practical purposes. Using a 2D graph can be counterproductive because the network of links is complex and tangled. The authors propose a 3D model developed in SolidWorks which provides zooming, rotating, and panning functions and enhances the understanding of interactions between processes.

Г8.3

Тема на публикацията на български език

Стандарти и риск

Резюме на български език

Докладът представя настоящето ниво на стандартизация в областта на управление на риска. Фокусът е върху серията стандарти ISO 31000, която включва терминологията, методите и тяхното приложение за управление на риска. Новата структура на високо ниво в Приложение Annex SL и нейното внедряване в най-популярния стандарт за система за управление на качеството - ISO 9001:2015 е сравнена със структурата и изискванията на ISO 31000.

Тема на публикацията на съответния език

Gueorguiev Tz. *Standards and Risk*. Proceedings of the kick-off conference of the project „Risk management for large scale infrastructures in the Romanian-Bulgarian cross-border area“, Project Code: 15.3.1.017, Ruse, Bulgaria, Mediatech Pleven, 2016. Volume 1, pp. 61-75. ISBN 978-619-207-088-5.

Резюме на съответния език

The paper presents the current level of standardization in the domain of risk management. The main focus is on the series of standards ISO 31000 which include the terminology, methods and their application for risk management. The new high-level structure of Annex SL and its implementation in the most popular quality management system standard - ISO 9001:2015 is compared to the structure and requirements of ISO 31000.

Г8.4

Тема на публикацията на български език

Георгиев, Ц., Б. Сакакушев. *Системи за управление на качеството в образованието*. XXVIII^{ма} Национална научно-практическа конференция “Качеството – за по-добър живот ’2017“, София, "Авангард Прима", стр. 313-319. ISSN 1314-9563.

Резюме на български език

Докладът представя най-съвременните изисквания в системите за управление на качеството в областта на образованието. Направен е сравнителен анализ на принципите за управление на качеството, прилагани в СУК и допълнителните принципи, към които трябва да се придържа дадена образователна организация (ОО). Съпоставени са структурите на ISO 9001:2015 и на ISO/DIS 21001:2017, основани на Annex SL.

Тема на публикацията на съответния език

Quality Management Systems in Education

Резюме на съответния език

The paper presents the latest requirements for quality management systems in the area of education. An analysis is made of the quality management principles applied in QMS and the additional principles a given educational organization shall adhere to. The structures of ISO 9001:2015 and ISO/DIS 21001:2017 are compared based on Annex SL.

Г8.5

Тема на публикацията на български език

Дигитален модел на процесите в ISO 9001:2015

Резюме на български език

Клауза 4.4.b) „Система за управление на качеството и нейните процеси“ от ISO 9001:2015 изисква организацията да „определи последователността и взаимодействието на тези процеси“. Фиг. 2 от същия стандарт показва визуализация на структурата на този международен стандарт в цикъла PDCA. Въпреки че е вярна, тази фигура представя твърде общо взаимодействието между основните клаузи. Този доклад представя двуизмерен (2D) модел на индивидуални процеси от ISO 9001:2015. В допълнение е представен и триизмерен (3D) модел чрез използване на SolidWorks.

Тема на публикацията на съответния език

Gueorguiev Tz., P. Angelov. *A Digital Model of ISO 9001:2015 Processes*. Proceedings from the 9th International Working Conference “Total Quality Management – Advanced and Intelligent Approaches”, Belgrade, Serbia, Mechanical Engineering Faculty, Laboratory for Production metrology and TQM, Belgrade, Serbia. pp. 158-165. ISBN 978-86-7083-934-2.

Резюме на съответния език

The ISO 9001:2015 clause 4.4.b) ‘Quality management system and its processes’ requires the organization to ‘determine the sequence and interaction of these processes’. Figure 2 of the same standard shows a representation of the structure of this International Standard in the PDCA cycle. Even though correct, this figure displays a very general interaction of the main clauses. The paper presents 2D model of individual ISO 9001:2015 processes. In addition, a 3D model using SolidWorks is presented.

Г8.6

Тема на публикацията на български език

Стандартизация на системи за управление в образованието

Резюме на български език

Докладът прави преглед на международните стандарти и указания, които могат да подобрят качеството на образованието. Той се фокусира върху влиянието на стандарта ISO/DIS 21001 и споразумението IWA 2 върху системата за управление на качеството във висшето образование. Целта на доклада е да се създаде еталон за подобряване на вътрешната система за оценяване и

поддържане на качеството на образованието и академичния състав в Русенски университет „Ангел Кънчев“.

Тема на публикацията на съответния език

Gueorguiev Tz., B. Sakakushev, E. Trifonov. *Standardization of Management Systems in Education.* 56th Science Conference of Ruse University, Bulgaria, 2017; Reports Awarded with "Best Paper" Crystal Prize '17. pp. 195-200. ISBN 978-954-712-733-3 (Print). <https://conf.uni-ruse.bg/bg/docs/cp17/bp/bp-30.pdf>

Резюме на съответния език

The paper reviews international standards and guidelines, which can improve the quality of education. The focus is on the impact that the standard ISO/DIS 21001 and the agreement IWA 2 could have on the quality management system in higher education. The purpose of the paper is to establish a reference for improving the internal system for assessment and maintenance of the quality of education and of the academic staff at the University of Ruse 'Angel Kanchev'.

Г8.7

Тема на публикацията на български език

Подобряване на процедурата за вътрешни одити чрез използване на SIPOC диаграми

Резюме на български език

Одитирането е предназначено да даде едно по-добро разбиране на дадена система и да предостави идеи по отношение на възможностите за подобряване. Русенският университет в внедрил система за управление на качеството в съответствие с ISO 9001 през 2004 год. Следователно, той притежава повече от 12-годишен опит в одитирането на своята система за управление – както чрез вътрешни, така и чрез външни одити. През 2017 год. ISO публикува черновата на международен стандарт ISO/DIS 21001, определящ изискванията към система за управление на качеството на произволна образователна организация. Тази статия представя предложение за подобряване на настоящата процедура за вътрешни одити.

Тема на публикацията на съответния език

Gueorguiev Tz. *Improving the Internal Auditing Procedure by Using SIPOC Diagrams.* Journal of Innovations and Sustainability, No. 2, pp. 35-43. 2018. ISSN 2367-8127; ISSN 2367-8151. <https://is-journal.com/is/article/view/51/36>

Резюме на съответния език

Auditing is intended to provide a better understanding of a system and to provide insights on the possibilities for improvement. The University of Ruse has implemented a management system in compliance with ISO 9001 since 2004. Thus, for more than a dozen of years it has experience in auditing its management system – both by internal and external audits. In 2017 ISO has published the draft standard ISO/DIS 21001 that defines the requirements for a quality management system of any type of educational organization. This article presents a proposal for improvement of the current internal auditing procedure.

Г8.8

Тема на публикацията на български език

Георгиев, Ц. Системи за управление на качеството – Пътят напред. Сборник с доклади от XXXII^{ра} Национална научно-практическа конференция "Качеството - за по-добър живот '2021" Преминаване на следващата граница с качество. стр. 15-23. ISSN 1314-9563 (CD-ROM), ISSN 2603-4387 (PRINT).

Резюме на български език

Докладът представя общ преглед на хронологичното развитие на системите за управление на качеството, основани на серията стандарти ISO 9000. Прегледът обхваща периодът, започващ от публикуването на ISO 9001 през 2015 год. до най-новите издания на поддържащите го стандарти. Статията се фокусира по конкретно върху Приложение Annex SL, неговото влияние върху стандартите за системи за управление, както и взаимноизгодното влияние на стандартите на ISO и Целите за устойчиво развитие на ООН. Заключениета предлагат възможни сценарии за пътя напред.

Тема на публикацията на съответния език

Quality Management Systems - The Road Ahead

Резюме на съответния език

The paper presents an overview of the chronological development of quality management systems based on the ISO 9000 series of standards. The overview covers the period that starts with the publication of ISO 9001 in 2015 until the most recent revisions of supporting standards. The article focuses more specifically on Annex SL, its effect on management systems standards, and the mutually beneficial impact of ISO standards and the Sustainable Development Goals of the United Nations. The conclusions suggest possible scenarios for the road ahead.

Г8.9

Тема на публикацията на български език

Цикълът PDCA - Специалният ключ за разкриване на тайните на стандартите на ISO за системи за управление

Резюме на български език

Целта на този доклад е да представи цикъла „планиране – изпълнение – проверка – действие“ Plan – Do – Check – Act (PDCA) , наречен също Цикъл на Деминг. Този подход към организиране на системи, процеси, дейности и операции доминира в голям брой стандарти, публикувани от ISO. Изследването се фокусира върху някои от най-популярните стандарти за системи за управление, както е доказано от данните от най-новото проучване ISO Survey. Стандартът с изисквания към системите за управление на качеството – ISO 9001:2015, се използва като основа, а останалите стандарти за система за управление са сравнени с него на базата на техните клаузи, подредени по цикъла PDCA. Резултатите от изследването предполагат, че познаването и прилагането на цикъла PDCA може да отключи тайните на стандартите на ISO за системи за управление.

Тема на публикацията на съответния език

Gueorguiev Tz. The PDCA Cycle - The Master Key to Unlocking the Secrets of ISO Management System Standards. Endless Light in Science, 2022, No , pp. 135-138, ISSN 2709-1201.

<https://cyberleninka.ru/article/n/the-pdca-cycle-the-master-key-to-unlocking-the-secrets-of-iso-management-system-standards/viewer>

Резюме на съответния език

The Purpose of this paper is to present the Plan – Do – Check – Act (PDCA) Cycle which is also called the Deming cycle. This approach to organizing systems, processes, activities and operations dominates a large number of standards published by the International Organization for Standardization (ISO). The research is focused on some of the most popular management system standards as evidenced by the most recent ISO Survey data. The standard with requirements for quality management systems – ISO 9001:2015, is used as a basis, and the other management system standards are compared to it based on their clauses aligned to the PDCA cycle. The research results suggest that knowing and practicing the PDCA cycle can unlock the secrets of ISO management system standards.

Г8.10

Тема на публикацията на български език

Тотално управление на качеството, стандарти на ISO и модели на съвършенство - сравнителен анализ

Резюме на български език

Когато терминът „качество“ се споменава в разговор или в търговска реклама, той обикновено предизвиква положителни представи. Независимо от това, представата на всеки за това какво е „качество“ е уникална въпреки факта, че самият термин има конкретна дефиниция в ISO 9000:2015. Хронологично погледнато, серията стандарти ISO 9000 представлява продължение на тоталното управление на качеството (TQM). И все пак, за перфекционистите и наистина отдадените мениджъри по качество, една сертифицирана система за управление на качеството е само отправна точка по едно много по-дълго или дори безкрайно пътуване към цялостното съвършенство. Настоящият доклад цели да посочи сходствата и най-съществените разлики между тоталното управление на качеството, серията стандарти ISO 9000 и моделите за съвършенство.

Тема на публикацията на съответния език

Gueorguiev, Tz., D. Tonev, E. L. Stăncioiu. *Total Quality Management, ISO Standards and Excellence Models - A Comparative Analysis*. Annals of the „Constantin Brancusi” University of Targu Jiu, Engineering Series, No. 4/2022, Târgu Jiu, Romania, Academica Brâncuși, 2022, pp. 136-140, ISSN 1842-4856.

Резюме на съответния език

When the term “quality” is mentioned in a conversation or a commercial advertisement it usually evokes positive connotations. Nevertheless, everyone’s perception of “quality” is unique regardless of the fact that the term as such is defined in ISO 9000:2015. Chronologically, the ISO 9000 series of standards are the progression of total quality management. And yet, for perfectionists and really devoted quality managers, a certified quality management system is only a starting point on a much longer or even endless journey towards overall excellence. The present paper aims to pinpoint the similarities and the major differences between total quality management, ISO 9000 series of standards, and excellence models.

Тема на публикацията на български език

Стандартизацията като инструмент за подобряване на акредитацията на образованието

Резюме на български език

Акредитацията на образованието гарантира качеството на образователните процеси, продукти и услуги. Както Националната агенция за оценяване и акредитация (НАОА) в България, така и Румънската агенция за осигуряване на качеството във висшето образование (ARACIS) са членове на Европейската асоциация за осигуряване на качество във висшето образование (ENQA). Те следват строги професионални стандарти, методологии, процедури и критерии. Системите за управление на качеството в университетите обичайно се основават на ISO 9001. Специфичният стандарт за образователни организации като университети и изследователски институти ISO 21001 е много по-малко популярен от ISO 9001. Целта на този доклад е да подчертае възможности за подобряване на вътрешните системи за управление на качеството в образователни организации на основата на международни стандарти.

Тема на публикацията на съответния език

Gueorguiev, Tz., C. Popescu. *Standardization as Tool to Enhance Educational Accreditation*. Annals of the „Constantin Brancusi” University of Targu Jiu, Engineering Series, No. 4/2023, Târgu Jiu, Romania, „Academica Brâncuși” Publisher, 2023, pp. 131-135, ISSN 1842-4856.

Резюме на съответния език

Educational accreditation guarantees the quality of the educational processes, products, and services. Both the National Evaluation and Accreditation Agency (NEAA) in Bulgaria and the Romanian Agency for Quality Assurance in Higher Education (ARACIS) are members of the European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA). They follow strict professional standards, methodologies, procedures, and criteria. It is common that the quality management systems in universities are based on ISO 9001. The specific standard for educational organizations such as universities and research institutes ISO 21001 is far less popular than ISO 9001. The purpose of this paper is to highlight opportunities for improvement of the internal quality management systems of educational organizations based on international standards.